

RAPPORT

MORAL DE LA

PRÉSIDENTE

RAPPORT MORAL

Merci à vous tous de votre présence.

L'année 2020 fut difficile et compliquée, mais elle n'est pas restée sans solutions.

En mars, nous apprenons avec stupeur, qu'il nous faut fermer notre centre social, dû à cette pandémie mondiale.

Du jour au lendemain, notre structure s'est vidée de sa substance essentielle, que sont nos adhérents, petits et grands. Après réflexion, tout s'organise : le télétravail, la vidéoconférence. Il n'était pas question de les laisser sans soutien. L'équipe de salariés se met au travail, aidé d'une partie de nos bénévoles, afin de garder le lien avec tous, soit par téléphone ou les réseaux sociaux. De nombreuses activités ont été proposées. L'expérience de ce confinement a bien démontré que rien ne peut remplacer le vivre ensemble, les contacts humains.

Le déconfinement et la venue de Madame Wanesse a permis de mettre en place le DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels), de répondre aux appels à projet concernant :

- Les quartiers d'été,
- Le contrat ville,
- Les jardins partagés ...

Quelques activités ont dû être reportées, Covid oblige, comme :

- Notre spectacle de théâtre, comme tous les ans, à la salle Marcillet, mais qui aura bien lieu en décembre prochain.
- Les ados animent l'agglo, ainsi que cinq de nos clubs.

Nous avons répondu au cahier des charges de la CAF Des Ardennes, relatif au bilan intermédiaire de notre contrat de projet, soutenue par Sybille Noël, de la fédération des centres sociaux. Nous avons mis en place des outils, pour discuter et ouvrir le dialogue, avec nos adhérents et nos habitants, sur leurs besoins et envies.

L'équipe a établi un diagnostic interne de la structure, sur plusieurs temps et réunions de travail, afin de relever nos forces et nos faiblesses, pour mettre en place de nouvelles actions.

Un nouveau comptable fait désormais partie de l'équipe de salariés, en CDI, poste à temps plein, mutualisé avec le centre social Sedan ouest avenue. Il se partage sur nos 2 structures.

Le secteur formation 2020-2021.

- Quatre animatrices parties en BAFA,
- Un animateur en BAFD + une animatrice,
- Deux animatrices en BPJEPS,
- Un animateur en formation Voltaire,
- Notre comptable en formation AIGA,
- Une animatrice en reconversion secrétariat,
- Une responsable de secteur en DEJEPS,
- Notre coordinatrice en DESJEPS,
- Une animatrice en VAE éducatrice spécialisé,

- Une animatrice en CAP PE,
- Un responsable de secteur en certification Microsoft,
- Quatre de nos animatrices prévu en BAFA, une en BAFD, n'ont pas pu partir en formation dû au COVID (formation annulée par les organismes de formation).

Madame Wanesse, ayant émis le souhait de nous quitter pour raisons personnelles, en concertation avec la CAF et le soutien de la fédération des centres sociaux, nous avons signé une convention d'accompagnement pour pallier au manque de direction.

Notre coordinatrice, avec l'aide de la fédération des centres sociaux, nos responsables de secteur, notre secrétaire ainsi que nos bénévoles administrateurs ont tenu le cap. Le centre social est resté debout. A ce propos, je remercie chaleureusement la CAF de sa confiance et de sa bienveillance, ainsi que la fédération des centres sociaux pour son aide.

En concertation avec monsieur Saclet, responsable du secteur maquettes, les rendez-vous d'automne des modélistes et maquettistes ont été, eux aussi, reportés en 2023.

Les adhérents des clubs reviennent doucement. Tous n'ont pas encore repris leur carte d'adhérent, nous les encourageons à le faire rapidement.

Tout a été fait pour que toutes nos activités reprennent normalement. Un seul club, les aînés, est encore en sommeil. C'est bien compréhensif. Nos aînés ont encore beaucoup d'appréhension due au COVID. Quelques aînés nous ont quittés et c'est bien triste.

Les perspectives pour les 2 années à venir sont :

- **La web radio**, projet dont l'objectif est multiple. Mieux communiquer sur les projets du centre social et l'actualité du quartier, former les participants au journalisme radiophonique, apprendre à s'exprimer et à mener un entretien sont les différents thèmes portés par ce projet.
- **Le projet intergénérationnel à travers la poésie**, porté par Colette Sibenaler, cet atelier proposera de réaliser des petits spectacles à l'occasion de temps forts au cours de l'année 2021-2022, inscrire la poésie dans le quartier en la rendant accessible. La poésie est affaire de rythme, d'images, de sensations qui sont à la portée de tous puisqu'elle parle de nous, des autres, de notre relation à l'autre, mieux se connaître, donc mieux connaître l'autre au travers d'ateliers intergénérationnels et de valoriser ses écrits en en proposant une lecture orale face à un public.
- **La réorganisation du pôle accueil**. Le centre social dispose d'un espace accueil de 215 m². L'accueil est, pour le centre social mais aussi la CAF, le lieu où il est possible de développer et coordonner une offre globale d'information et d'orientation, qui contribue au recueil des besoins des habitants et de leurs idées de projet collectifs. Un aménagement convivial, avec des espaces « confidentiels » d'échanges, des expositions régulières, des permanences de nos partenaires sont les objectifs qui seront travaillés avec les salariés, les habitants et les bénévoles. L'accueil devra refléter l'identité du centre social.
- **Le projet café habitants**. Ce projet a pour but de devenir un lieu de vie et de ressources pour les habitants, un endroit de vie où chacun pourra être force de proposition en fonction des envies et des besoins du quartier. La mise en place du « Café Habitants » sera avant tout une histoire de rencontre et d'échanges qui permettra au centre social de proposer le vivre ensemble.
- **L'adulte relais**. Ses missions consisteront à accueillir, écouter, exercer toute activité qui concourt au lien social, informer et accompagner les habitants dans leurs démarches, faciliter le dialogue entre services publics et usagers (notamment entre parents et services accueillant leurs enfants), améliorer et préserver le cadre de vie, faciliter le dialogue entre les

générations, renforcer la fonction parentale, aider à la résolution des petits conflits de la vie quotidienne par la médiation et le dialogue, faciliter le dialogue intergénérationnel, accompagner et renforcer la fonction parentale en soutenant les initiatives prises par les parents ou en leur faveur et à renforcer la vie associative, développer la capacité d'initiative et de projet dans le quartier et la ville.

- **La maison France service.** Les maisons France Service vont permettre de simplifier la relation des usagers aux services publics. Elles seront ouvertes au moins cinq jours par semaine. Les plages horaires seront compatibles avec les horaires de travail des administrés. Chaque maison devra disposer de 2 personnes formées à l'accueil des publics et capables d'apporter une réponse pour les formalités du quotidien.
- **La cité éducative.** Les cités éducatives sont nées de la nécessité d'avoir une action renforcée en matière éducative dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) les plus en difficulté. Impulsé par le Gouvernement à partir d'expériences de terrain, co-piloté par le ministère chargé de la ville et le ministère de l'Education nationale, de la Jeunesse et des Sports, ce programme national a été déployé depuis mai 2019 dans 126 territoires, dont Charleville-Mézières pour le quartier de la Ronde Couture.
- **L'écriture de notre futur projet social** pour les années 2023 - 2026.

Les finances du centre Le Lac sont saines. Nous restons néanmoins vigilants.

Je remercie de leur soutien financier, sans lequel rien ne serait possible :

- L'état,
- La CAF des Ardennes,
- La ville de Sedan,
- Le Conseil départemental,
- Ardenne métropole,

Ainsi que tous nos partenaires :

- La Mutualité sociale agricole (MSA Marne Ardennes Meuse),
- La DILCRAH,
- La poste,
- Les bailleurs sociaux : Espace Habitat et Habitat 08, qui mettent gracieusement des locaux à notre disposition.

Ainsi que la fédération des centres sociaux.

Et pour finir de nouveau féliciter les forces vives du centre social Le Lac, pour leur détermination, leur motivation, leur travail, tout au long de l'année si particulière. Ils se reconnaîtront. Vous nous avez démontré que nous pouvions compter sur vous.

Rapport rédigé par La Présidente, Joëlle BASTIEN