

RAMMA 2017

Résultats de l'enquête menée auprès des exposants/commerçants

96 enquêtes ont été rendues sur 184 exposants/commerçants

Avez-vous été logé à l'hôtel ?

Oui	60
Non	36

Lequel?

Ibis	24
Campanile Sedan	14
Première Classe	12
Campanile Charleville	9

Avez-vous été satisfait de :

La cohérence entre votre demande et la chambre attribuée ?

Oui	53
Non	0
Moyen	7

La propreté de l'hôtel ?

Oui	52
Non	0
Moyen	8

Le petit-déjeuner ?

Oui	54
Non	1
Moyen	5

Le système de remise de clés sur le lieu du RAMMA ?

Oui	57
Non	0
Moyen	3

Autres remarques ou suggestions sur les hôtels :

Première Classe un peu trop éloigné de l'expo	4
Première Classe : manque de place pour le petit déjeuner	2
Première Classe : Propreté moyenne	2
Campanile Charleville : propreté moyenne	2
Campanile : Très bon hôtel Campanile	2
Campanile Sedan : Super!	2
Ibis : super et accueillant	2
Ibis: propreté moyenne	1
Ibis : jus de fruits pas assez frais, salade de fruits immangeable	1
Nous pouvons réserver nous-mêmes	1
Première classe: petit déjeuner moyen	1
Première Classe : très bien	1
Première Classe : Chambre trop petite	1
Le système des clés d'hôtel est très bien. Merci beaucoup	1
Campanile Sedan : propreté moyenne	1
Campanile : j'aime être sur Sedan	1
Campanile Charleville : trop éloigné de l'exposition	1
Aurait préféré être logée sur Sedan au lieu de Charleville	1
Les exposants ne sont pas prévenus quand il reste des chambres disponibles dans les hôtels	1

Vous êtes-vous rendu au repas de Gala ?

Oui	36
Non	60

Si oui, vos impressions relatives à ce repas :

Le menu ?

Bon	6
Moyen	14
Mauvais	16

Le choix de la salle ?

Bon	26
Moyen	9
Mauvais	1

Le service en salle ?

Bon	21
Moyen	9
Mauvais	5

Le tarif ?

Correct	8
Cher	28

Autres remarques et suggestions concernant le repas de Gala :

Vin à 12 € trop cher!	3	Les autres éditions étaient meilleures! Prévoyez un meilleur menu comme en 2015	1
Eau à 3 € trop cher!	3	Pas digne de la cuisine française!	1
Tarif trop excessif pour la prestation	2	Service par des enfants sans aucun chef de salle pour diriger	1
Menu vraiment très mauvais	2	Couscous sans goût	1
Mettre en valeur le terroir ardennais : spécialités ardennaises, fromage, salade, galette au sucre	1	Gâteau insignifiant	1

Trop bruyant, je m'attendais à autre chose qu'un plat servi dans un saladier et des boissons payantes	1	Déçu de la cuisine française! Les éditions précédentes étaient de loin supérieures	1
Je préfère manger français, la cuisine française	1	Accueil sympathique des jeunes qui ont montré des qualités de disponibilité et de service en contradiction avec la qualité du repas. Beaucoup trop de navets et de très bas morceaux de "viande" même si celle-ci portait encore son tampon vétérinaire!	1
On comprend que les jeunes doivent apprendre, mais c'était assez triste comme niveau de service	1	Attente des légumes 1/2 heure après la semoule	1
30 minutes pour trouver une boisson payante sans même être prévenu que ce n'était pas compris dans le tarif du repas	1	Attente de la viande de nouveau 1/2 heure	1
Pas de plan de salle	1	Bonne humeur de l'équipe	1
Inclure les boissons dans le prix du repas	1	Très sympa de faire participer les jeunes	1
Très mal distribué, le repas froid, très déçu, une honte!	1	Dessert on ne peut plus triste	1
Repas pas digne d'un repas dit de "gala" à la limite de l'escroquerie	1	Mettre la carte des boissons sur la table	1

Serveurs non qualifiés, pas de personne d'encadrement, les jeunes sont livrés à eux-mêmes.	1	Prévoir de l'eau gazeuse et de la bière	1
Il manquait un superviseur en salle pour les jeunes serveurs	1	Semoule tiède	1
Pas d'entrée, le plat (couscous) est commun, pas de fromage, un biscuit en guise de dessert, pas de café, le tout pour 20 €!!? Et le vin rouge à 12 € la bouteille!	1	Menu exécrable!	1
Difficile de parler d'un repas de gala, froid de surcroît. Très décevant.	1	Supplément boisson pas indiqué!	1
Faire un couscous au lieu de produits régionaux pour un repas de gala ne donne pas une bonne image	1	Prévoir de l'eau en carafe	1
Les autres éditions du RAMMA étaient largement meilleures! Repas vraiment pauvre. Pas d'entrée, choix étrange du plat principal et dessert vraiment vraiment étrange! Nous ne participerons plus au repas de gala, nous sommes déçus.	1	Soirée vraiment nulle	1

Je ne savais pas que Sedan était un quartier nord de Marseille. Ce n'était pas un repas de gala, mais de Ramadan	1	Faire payer 20 € pour ce repas est une honte	1
--	---	--	---

Êtes-vous satisfait de l'accueil sur la manifestation ?

Oui	77
Non	1
Moyen	5

Commentaires éventuels Accueil :

Pas assez de chaises	6	Accueil et organisation top niveau	1
Accueil sympathique	5	Bel accueil et beaucoup de gentillesse envers les gens et les exposants, félicitations	1
Très bonne ambiance	4	Accueil professionnel de toute l'équipe. Bravo	1
Parfait	3	Équipe à l'écoute, chaleureuse et très disponible	1
Bonne organisation au bureau d'accueil	2	Gentillesse	1
Très bon accueil	2	Bonne humeur	1
Sourire et efficacité que demander de plus?	1	Superbe organisation	1

Excellent accueil à tous les niveaux	1	Bonne réception et organisation de l'installation des exposants	1
Très bon accueil, organisation parfaite	1	Personnel de sécurité très aimable	1
Premier contact agressif non justifié, ensuite très bien	1	Gestion des salles inexistante	1
Un peu trop de zèle au niveau sécurité	1		

Points forts de la manifestation :

La convivialité	13	Bon dosage exposants / artisans et les différentes échelles	4
Organisation	12	Public curieux et intéressé, c'est toujours un plaisir pour les	3
Diversité des réseaux présentés	10	Sécurité assurée	3
La fréquentation	8	Organisateurs accessibles	2
Accueil	7	La gestion du parking exposant est étourdissante	2
Qualité des exposants	7	Équipe efficace et affectueuse	2
Très bon management des parkings	6	La remise des trophées	1
Restauration et buvette abordables / correctes	5	Esprit fraternel et convivial	1

Poubelles de tri	1	La mobilisation des bénévoles	1
Convivialité entre modélistes bateaux et sous-mariniérs	1	Trés bonne communication	1
Contacts avec d'autres exposants pour convenir d'expositions	1	Échanges entre exposants	1
Bonne organisation de J-365 à la réception	1	Le beau temps!	1
Rassemblement international	1	Responsable charismatique	1
Notoriété	1	Professionnalisme	1
Collaboration avec associations extérieures (repas...)	1		

Points à améliorer pour la prochaine édition du RAMMA (2019)

Le repas de Gala!	8	Accès au parking exposants (flèches)	2
Faire des sandwiches plus fournis	8	Commander le beau temps comme cette année!	2
WC propres, mais pas assez nombreux	6	Prévoir la climatisation des halls	2
Prévoir toilettes sèches mobiles	6	Débuter plus tard le samedi, 30 minutes plus tard serait appréciable.	1
Lard pas assez cuit	6	Pour les bateaux, prévoir un bassin plus haut (idéal : 80 cm de hauteur) pour les sous-marins, nous n'avons pas pu mettre les plus gros à l'eau... Mais c'était déjà bien d'avoir un bassin!	1
Lieu de chargement/déchargement	4	Bassin de navigation un peu juste pour les sous-marins, 30 cm de plus serait mieux	1
Du café le dimanche matin	2	Envoyer aux exposants un récapitulatif complet des coûts liés au RAMMA (location emplacement, repas de gala...)	1
Déposer le nom de l'exposant sur les tables avant leur arrivée	1	Organisation générale	1

Il y a toujours à améliorer, mais c'est déjà bien, car c'est un casse-tête pour organiser une exposition comme celle-ci!	1	Organisation des parkings à améliorer	1
Amélioration de la politesse des agents du parking exposant	1	Fournir des chaises aux agents d'entretien	1
Installations parfois trop hautes pour les enfants (prévoir des estrades ou chaises...)	1	Prévoir un fléchage pour les exposants	1
Possibilité d'avoir 2 stands proches l'un de l'autre	1	Un repas de gala avec un "vrai" menu et au moins un plat d'une spécialité de la Région (surtout pour les étrangers). Ce menu devrait être annoncé au moment de l'inscription pour faciliter le choix des exposants sinon il y aura beaucoup de défection en 2019	1
Tapis de sol dangereux et peu fiables	1	Améliorer la signalétique pour se rendre au repas de gala	1
Le repas de Gala (ou retirer le mot "gala", extrêmement pédant! Quelle présentation!	1	Diminution trop importante des maquettes statiques	1

Serviettes et savon pour se laver les mains aux toilettes	1	Une table dans un espace dédié aux enfants avec des trains jouets comme en Allemagne et des sièges de repos à proximité.	1
Système dédommagement	1	Plus de places de parking exposant	1

Remarques / suggestions :

Continuez comme ça!

Continuez pour notre plaisir et notre satisfaction!

Continuez à être la meilleure manifestation de l'année!

Merci à toute l'équipe du centre social Le Lac pour leur efficacité et leur gentillesse!

Organisation au top! Merci

Continuez! Vous faites du bon boulot!

Retour des croissées pour 2019 ? L'ensemble est très différent à l'ensemble du défi 2015

Donner les tickets-repas sous forme de tickets et non de défraiement

Merci et bravo

Ne changez rien

Félicitations à toute l'équipe organisatrice

Redonner plus de place aux maquettes statiques et commerçants

Gardez cette superbe équipe de bénévoles et cette bonne humeur si sympa

À dans 2 ans!

Encore félicitations à tous les membres de l'exposition! Chapeau!

Félicitations pour votre travail et votre organisation remarquables

Bonne continuation et à 2019!

Très déçus de la prestation repas de gala

Nous reviendrons dans 2 ans

Bilan positif pour une première participation
Grand merci aux dames qui nettoient les toilettes