

RAMMA 2019

Résultats de l'enquête menée auprès des exposants/commerçants

134 enquêtes ont été rendues

Avez-vous été logé à l'hôtel ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 60 |
| Non | 74 |

Lequel?

| | |
|--------------------|----|
| Ibis | 18 |
| Campanile Sedan | 7 |
| Première Classe | 22 |
| Kyriad Charleville | 13 |

Avez-vous été satisfait de :

La cohérence entre votre demande et la chambre attribuée ?

| | |
|-------|----|
| Oui | 51 |
| Non | 6 |
| Moyen | 3 |

La propreté de l'hôtel ?

| | |
|-------|----|
| Oui | 45 |
| Non | 5 |
| Moyen | 10 |

Le petit-déjeuner ?

| | |
|-------|----|
| Oui | 47 |
| Non | 4 |
| Moyen | 9 |

Le système de remise de clés sur le lieu du RAMMA ?

| | |
|-------|----|
| Oui | 58 |
| Non | 1 |
| Moyen | |

Autres remarques ou suggestions sur les hôtels :

| | |
|--|---|
| Première Classe: hôtel en très mauvais état, la chambre pas nette, équipements abîmés | Première Classe: peu d'espace pour bouger |
| Première Classe: préférez le Campanile! | Première Classe: L'hôtel est sale et en mauvais état, mal insonorisé et mal isolé (bruits d'autres chambres et froid) |
| Première Classe: quitte à payer un petit supplément, être logé sur Sedan dans un hôtel plus confortable et compatible avec notre âge et nos difficultés de conduite nocturne | Première Classe: un peu loin |
| Première Classe: hôtel basique pour une seule nuit | Première Classe: l'année passée nous étions au Campanile, c'était mieux! |
| Première Classe: Très vieux. Mélangeur d'eau dans la douche impossible soit trop froid soit bouillant. Odeur de cigarette. | Première Classe: Hôtel moyen, 2 ampoules grillées! Une cave! |
| Première Classe: chambre adéquate pour une personne seule et pour une nuit | Clés remises à l'hôtel directement |
| Ibis: Très satisfait | Ibis: bon repas du soir le samedi |
| Première Classe: chambre adéquate pour une personne seule et pour une nuit | Ibis: très bien |
| Ibis: Impeccable | Kyriad: parfait |
| Kyriad: check-in à l'hôtel sans souci, bon système | Être logé plus près de l'exposition |

Êtes-vous satisfait de l'accueil sur la manifestation ?

| | |
|-------|-----|
| Oui | 127 |
| Moyen | 4 |
| Non | 2 |

Commentaires éventuels Accueil :

| | | | |
|--|---|--|----|
| Zone de déchargement un peu stricte | 1 | Très bien | 3 |
| Sécurité à peine polie | 1 | Félicitations à toute l'équipe pour cet excellent moment de convivialité | 1 |
| On a été un peu et parfois beaucoup poussé dehors le samedi à 18h45. Un exposant doit ranger son stand | 2 | Equipe au top! | 2 |
| Sécurité trop à cheval sur les horaires | 1 | Très bon accueil | 13 |
| Appréciation des changements possibles de dernière minute | 1 | Equipe sympathique et dynamique | 1 |
| Aucune info précise donnée préalablement. Trop strict et trop rigide | 1 | L'équipe n'hésite pas à donner des réponses satisfaisantes, rendre service | 1 |
| Efforts à poursuivre | 1 | Merci pour la disponibilité | 1 |
| Impeccable, comme d'habitude! | 2 | Bonne équipe au Commissariat Général | 1 |
| Café du matin très apprécié (sauf celui de Christophe SACLET...lol) | 1 | Très bien orientés | 1 |
| Equipe sympa | 2 | Personnel aimable, poli et souriant | 4 |
| Accueil sympathique | 2 | Continuez de la sorte, vous êtes les meilleurs! | 1 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Contact facile | 1 | Réponses rapides | 1 |
| Organisation du stationnement au top! | 1 | | |
| Excellent niveau, personnel d'accueil compétent | 1 | Rien n'était prêt quand nous sommes arrivés | 1 |
| Accueil performant | 2 | Adolescents du centre Le Lac très sympas | 1 |
| Impeccable! | 2 | Serviabilité, gentillesse | 1 |
| Accueil chaleureux | 1 | Equipe présente pour régler les problèmes, la politesse, vraiment sympa et le sourire qui va avec | 1 |

Points forts de la manifestation :

| | | | |
|---|----|--|----|
| Beaucoup de réseaux | 1 | Beaucoup de visiteurs | 10 |
| Bonne organisation | 42 | Présence de l'équipe | 1 |
| Publicité importante | 1 | Bon lieu pour entrer en contact avec les collègues | 1 |
| Emplacement conforme à la demande | 1 | Bonne gestion des parkings | 1 |
| Déchargement et chargement toujours bien orchestrés | 1 | Bonne impression globale | 1 |

| | | | |
|--|---|--|----|
| Le stand du club de Tennis très bien pour les repas du midi | 1 | Points forts en baisse par rapport aux anciennes manifestations | 1 |
| Nombreux stands | 2 | Beaucoup de place derrière les stands | 3 |
| Hall 2: configuration parfaite de la salle | 1 | Qualité des stands | 6 |
| Pas de sono pour nous casser les oreilles | 1 | Diversité des modèles | 15 |
| Personnel et bénévoles agréables | 1 | Les espaces d'exposition plus aérés ont rendu le RAMMA plus intéressant | 4 |
| Du renouveau et plein de vendeurs pros | 1 | Météo | 1 |
| Beauté des policiers municipaux | 1 | Exposants sympas | 1 |
| Emplacement super | 3 | Bénévoles compétentes et disponibles | 1 |
| La prise en charge des hôtels et de déplacement sont des atouts pour les exposants de régions éloignées. | 2 | Aide des bénévoles, service du café, nous demander si tout va bien régulièrement | 1 |
| Système de bracelets pour les exposants | 1 | Sécurité | 1 |
| La documentation reçue sur l'organisation | 1 | Bonne ambiance | 6 |

Points à améliorer pour la prochaine édition du RAMMA (2019)

| | | | |
|--|---|---|---|
| Les câbles sous la moquette! | 2 | Guidage des parkings à améliorer | 1 |
| Plus de réseaux à l'échelle N, sous représentés par rapport à la part de marché de cette échelle | 1 | Faire attention au choix des hôtels en fonction de l'éloignement des exposants (si on vient de loin, éviter de choisir un hôtel à Charleville-Mézières) | 1 |
| Humidité Hall 3, gros souci de démarrage le dimanche matin | 3 | Tapis au sol | 1 |
| Choix des hôtels (Première Classe) | 1 | Dîner du samedi soir pour améliorer les contacts entre les exposants | 1 |
| Hall 3 Tennis: Fermer une des 2 portes d'accès pour éviter courants d'air Mettre du chauffage | 1 | Savoir clairement qui sont les responsables à contacter pour les diverses demandes | 1 |
| Parc fermé pas pratique pour se déplacer en famille | 1 | Les repas ne sont pas à la hauteur de nos attentes (menus) | 3 |
| Nous avons été dérangés par des personnes ayant consommé divers substances (alcool...). Peut-être serait-il judicieux d'empêcher la consommation d'alcool fort sur l'évènement ou de ne pas laisser les exposants apporter leur alcool personnel. | 1 | L'hôtel Première Classe est à bannir! | 1 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Difficulté à trouver la salle pour le vin d'honneur | 1 | Nettoyage du Hall 3: poussière, araignées... | 1 |
| Repas gratuits | 1 | Informations sonores | 1 |
| Propreté des toilettes | 7 | Trop de trains | 2 |
| Présenter plus de maquettes statiques | 1 | Affichage et signalisation sur l'extérieur de l'expo | 4 |
| Un bâtiment réservé aux maquettes de tous types | 1 | Des tables plus larges | 1 |
| Indications / panneau pour la visite du Hall 1 | 2 | Manque d'un stand de type snack ou friterie pour le dimanche midi | 3 |
| Emplacement pour mobil-home ou caravane | 1 | Faire participer les visiteurs aux essais de RC | 2 |
| Percolateur pour le café | 1 | Retour des croissants le matin! | 1 |
| Pouvoir sortir et entrer librement sur la journée | 1 | Ne pas mettre plusieurs stands sur le même raccord électrique | 1 |
| Faire vérifier le toit du hall 3 pour éviter les fuites sur les réseaux | 1 | Prise en charge du repas du samedi midi et dimanche midi | 1 |
| Passer aux stands pour proposer une collation | 1 | Un point de vente de boissons dans le hall 1 | 1 |

| | | | |
|---|---|--|---|
| Diversifier le hall 1 (maquettes) | 1 | Plus de détails sur les possibilités d'hébergement à l'inscription (choix d'être logé avec d'autres exposants, etc.) | 1 |
| Plus de sacs poubelle | 1 | Evitez les maquettes au Hall 5 Boulodrome, nous repartons avec la poussière! | 1 |
| Parking pour PMR plus accessible | 1 | Trop de chauffage dans le hall 1 maquettes! | 1 |
| Fléchage de l'exposition | 1 | Manque de souplesse à l'idée de l'utilisation du parking visiteurs et des navettes | 1 |
| Pas de bateaux de vitesse en intérieur svp | 1 | Plus de choix dans la nourriture | 3 |
| Agrandir espace restauration | 1 | Installer des TPE sur l'exposition pour règlement par CB | 1 |
| Accéder au parking exposant toute la journée | 1 | Meilleur choix d'hôtels, après une longue journée d'exposition on veut quand même se reposer décentement | 1 |
| Interdire Offshore à l'intérieur | 1 | Manque d'animation sur le plan d'eau | 1 |
| Prévoir un accès Wifi | 1 | Augmenter le nombre de sanitaires | 2 |
| Le bassin à ventilo ne sert pas, trop peu de voiliers | 1 | Mettre les tables en carré (m2) et non en long | 1 |

Remarques / suggestions :

Eventuellement plus de boissons gratuites

Envoyer comme avant le plan de tables d'expositions afin d'optimiser notre stand

Continuez sur la diversité

Chapeau!

Veiller au remplacement du papier toilette

Des torchons et du savon auraient été bienvenus dans les sanitaires car il n'y avait rien!

Indiquer aux exposants que des barrières sont placées derrière leur véhicule surtout quand nous sommes verbalisés après...

Une bonne édition!

Ne changez rien!

Des exposants étalent parfois devant nous sur plusieurs mètres des modèles qu'ils ont simplement achetés dans le commerce et sorti de la boîte. Aucune performance de modéliste, aucun travail effectué. Evitez de remplir des stands avec de tels produits! Le vrai travail des modélistes chevronnés en souffre!

Continuez dans votre démarche!

Organisation impressionnante et performante!

Votre exposition mériterait d'être plus connue dans d'autres régions publicitairement

Nous espérons être de la partie en 2021!

Il serait bien de ne plus avoir de "collectionneurs" dans les exposants, qui ne font qu'acheter des modèles tout faits et les exposer sur une table, il n'y a rien de maquettiste ou d'artisanat dans tout cela. Ils ne peuvent pas partager leur savoir avec nos petites têtes blondes qui prendront notre relève. Il est très important de pouvoir partager les techniques de notre savoir.

Nous espérons revenir avec d'autres sujets en 2021

Essayez en fonction de la place disponible, de regrouper les thématiques et de maintenir la complicité existant entre certains modélistes habitués à échanger sur les mêmes forums et pratiquant les mêmes échelles et thématiques

Nous reviendrons!

Continuez comme ça! Bravo!

Vivement 2021!

Parfait!

Prendre exemple sur l'équipe organisationnelle de 2017 et 2015 par exemple!

Félicitations à l'équipe!

Fais partie des 5 meilleures expos de France!